

คู่มือวิธีการใช้งานระบบ บริการ E-service ผ่านทางหน้าเว็บไซต์เทศบาลตำบลหวายเหนียว

<u>ขั้นตอนการขอรับบริการออนไลน์</u>

เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่เทศบาลตำบลหวายเหนียวได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงานให้แก่ประชาชน

 ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการ สามารถแจ้งความประสงค์ โดยการกรอกข้อมูลรายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์ โดยมี ขั้นตอนดังนี้

1. ท่านสามารถเข้าไปที่เว็บไซต์ http://www.whaynieo.go.th มาที่หัวข้อ E-service ดังภาพที่แสดงต่อไปนี้



หรือแถบแบนเนอร์ขวามือ หัวข้อ E-service ดังภาพที่แสดงต่อไปนี้



<u>ขั้นตอนการกรอกข้อมูล</u>

- 1. ให้ท่านลงชื่อเข้าใช้ Google เพื่อบันทึกการแก้ไข
- 2. กรอกข้อมูลรายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงแบบฟอร์มในหน้าเว็บไซต์ให้ครบถ้วน หากมี * สีแดงที่หัวข้อใด แสดงว่าเป็นข้อมูลจำเป็นที่จะต้องกรอกให้ครบถ้วน
- 3. การแนบเอกสารประกอบ เช่น ไฟล์เอกสาร , รูปภาพ หรือ วีดีโอ สามารถส่งข้อมูลได้ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ชื่ออีเมล : saraban_05710507@dla.go.th
- 4. เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้วให้กด



5. เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางติดต่อตามที่ท่านระบุไว้โดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ตัวอย่างคำร้องออนไลน์

ขอถังขยะ (รายใหม่) / เปลี่ยนถังขยะใบใหม่ / ยกเลิกการใช้บริการถังขยะ

E-service เทศบาลดำบลหวายเหนียว	ที่อยู่ คำดอบของคุณ	นำไปดั้งวางบริเวณใด บ้านเลขที่/อาคารเลขที่/ร้าน , บริษัทเลขที่ คำตอบของคุณ
E-service ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ ระบบขึ้นแบบฟอร์มออนใลน์	หมายเลขโทรศัพท์ คำตอบของคุณ	เอกสารหลักฐานประกอบคำร้อง ดังนี้ * <u>หมายเหตุ</u> : กรุณาอัปโหลดภาพถ่าย หรือ ไฟอัภาพ สำเนาบัตร ประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้าน* / สถานที่ติดตั้งถึงขยะ ส่งมาที่ อีเมลของเทศบาลดำบลหวายเหนียว ชื่ออีเมล saraban_05710507@dla.go.th
ลงชื่อเข้าใช้ Googleเพื่อบันทึกการแก้ไข ดูข้อมูลเพิ่มเดิม * ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น	Line ID (ถ้ามี) คำตอบของคุณ	 สำเนาบัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน อื่นๆ:
วันที่ _{วันที} ่ วว ปปปปป □	มีความประสงค์ ขอถังขยะ	อื่นๆ เพิ่มเดิม (ถ้ามี)
	 ขอถังขยะ (รายใหม่) เปลี่ยนถังขยะใบใหม่ เนื่องจาก ใบเดิมข่ารุด / สูญหาย 	คำตอบของคุณ
ชื่อ-สกุล ผู้ยืนศาร้อง คำตอบของคุณ	🦳 ยกเลิกการใช้บริการถังขยะ	<u>หมายเหตุ</u> : ถังขยะเป็นทรัพย์สืนของเทศบาลดำบลหวายเหนียว หากผู้ไดถือครองโดยไม่ได้รับอนุญาตจะมีความผิดทาง กฎหมาย
อึเมล (ถ้ามี)	จำนวนถังขยะที่ขอ	ติดต่อ - สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม ที่งานสุขาภิบาลและ อนามัยสิ่งแวดล้อม โทร. 034-543448 ต่อ 203
คำตอบของคุณ		ส่ง ล้างแบบฟอร์ม